

# Руководство по устранению неполадок

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
<b>Нет звука</b>	• Слуховой аппарат не включен	• Включите, закрыв крышкуУ батарейного отсека
	• Разряжен аккумулятор	• Замените батарею
	• Неправильно закрыта крышка батарейного отсека	• Проверьте, правильно ли вставлена батарея и полностью ли закрыта крышка батарейного отсека
	• Закупорен тонкий звуковод / ушной вкладыш	• Очистите тонкий звуковод / ушной вкладыш
	• Конденсат в звуковом	• Снимите слуховой аппарат и встряхните ушной вкладыш, чтобы удалить воду. Перед заменой слухового аппарата поместите его в теплое и сухое место на 15 минут
	• Этикетка не снята с батареи	• Проверьте, удалена ли этикетка с верхней части батареи
<b>Недостаточная громкость</b>	• Неправильное размещение тонкого звуковода / ушного вкладыша	• Установите на место тонкий звуковод / ушной вкладыш
	• Заблокирован тонкий звуковод / ушной вкладыш / свод	• Очистите ушной вкладыш / очистите тонкий звуковод / замените свод
	• Заблокирован парафиновый фильтр	• Замените парафиновый фильтр или обратитесь в аудиологическую службу
	• Слух может измениться	• Обратитесь в аудиологическую службу
	• Чрезмерное количество ушной серы	• Проконсультируйтесь со своим терапевтом или практикующей медсестрой
	• Слишком низкий уровень громкости	• Увеличьте регулятор громкости, если он имеется, или обратитесь в аудиологическую службу
<b>Избыточный свист / обратная связь</b>	• Неправильное размещение тонкого звуковода / ушного вкладыша	• Осторожно вставьте тонкий звуковод / ушной вкладыш
	• Чрезмерное количество ушной серы	• Проконсультируйтесь со своим терапевтом или практикующей медсестрой

## Руководство по устранению неполадок (продолжение)

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
<b>Избыточный свист / обратная связь (продолжение)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Может потребоваться регулировка обратной связи</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обратитесь в аудиологическую службу</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Изношены или повреждены тонкие звуководы / ушной вкладыш</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обратитесь в аудиологическую службу</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неплотное соединение тонкого звуковода</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Замените тонкий звуковод или обратитесь в аудиологическую службу</li></ul>
<b>Звук искажен / является нечетким</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Слабый заряд батареи</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Замените батарею</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неподходящий ушной вкладыш или свод</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обратитесь в аудиологическую службу</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Слуховой аппарат поврежден</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обратитесь в аудиологическую службу</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неоптимальные настройки слухового аппарата</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обратитесь в аудиологическую службу</li></ul>
<b>Беспроводная связь не работает</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Низкий заряд батареи слухового аппарата</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Замените батарею</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Низкий заряд батареи беспроводного аксессуара</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подзарядите аксессуар</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Слуховой аппарат не сопряжен с аксессуарами</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повторное подключение аксессуаров к слуховым аппаратам (см. руководство пользователя или обратитесь в аудиологическую службу)</li></ul>

*Если имеются какие-либо другие проблемы, не упомянутые здесь, обратитесь в свою аудиологическую службу.*

Контактная информация службы аудиологии: