

أساليب التواصل

لأولئك الذين يعانون من فقدان السمع:

- أبلغ الآخرين أنك تعاني من فقدان السمع حتى يكونوا على دراية بذلك.
- اطلب منهم النظر إليك عندما يتحدثون إليك؛ إذ يوفر ذلك كثيرًا من المعلومات الإضافية.
- إذا كانت إحدى أذنيك تسمع أفضل من الأخرى، فحاول ضبط وضعية جسمك بحيث تكون هذه الأذن موجهة نحو المتحدث.
- اطلب من الآخرين تنبيهك قبل التحدث إليك.
- لا تتحرج من مطالبة الآخرين بتكرار كلامهم.
- اقترب من المتحدث.

لأولئك الذين يتحدثون إلى شخص يعاني من فقدان السمع:

- تحدث بوضوح وانظر إلى وجه أي شخص يرتدي أجهزة مساعدة سمعية أو يعاني من فقدان السمع. لا تغطِ فمك.
- لا تبالغ في تحريك شففتيك؛ فذلك قد يصعب قراءة الشفاه.
- نبه المتلقي قبل التحدث إليه.
- استخدم تعبيرات الوجه والإيماءات الطبيعية.
- إذا طُلب منك تكرار كلامك، فراع إعادة صياغة ما قلته بدلاً من قول الشيء نفسه أو الصياح.
- ابحث عن مكان مناسب للتحدث - مكان جيد الإضاءة وبه أقل قدر من الضوضاء الخلفية.

للحصول على مزيد من الدعم، امسح ضوئيًا رمز الاستجابة السريعة QR أو تفضل بزيارة
بوابتنا الإلكترونية لدعم المرضى عبر الرابط: danalogic.co.uk/patient-portal

