

دليل استكشاف المشكلات وحلها لأجهزة المساعدة السمعية القابلة لإعادة الشحن

المشكلة	السبب	الحل الممكن
لا يوجد صوت	<ul style="list-style-type: none"> لم يتم تشغيل جهاز المساعدة السمعية 	<ul style="list-style-type: none"> اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة ٥ ثوانٍ
	<ul style="list-style-type: none"> نفاد طاقة جهاز المساعدة السمعية 	<ul style="list-style-type: none"> وصِّل الشاحن بمأخذ التيار الكهربائي وضع أجهزة المساعدة السمعية في الشاحن
	<ul style="list-style-type: none"> انسداد الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن 	<ul style="list-style-type: none"> نظِّف الأنبوب الرفيع/قالب الأذن
	<ul style="list-style-type: none"> وجود تكاثف في أنبوب قالب الأذن 	<ul style="list-style-type: none"> أزل جهاز المساعدة السمعية من قالب الأذن وهز القالب لإخراج أي مياه ضع القالب في مكان جاف دافئ لمدة ١٥ دقيقة قبل إعادة تركيبه في جهاز المساعدة السمعية
الصوت غير مرتفع بما فيه الكفاية	<ul style="list-style-type: none"> تم إدخال الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن بشكل غير صحيح 	<ul style="list-style-type: none"> أعد إدخال الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن
	<ul style="list-style-type: none"> انسداد الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن/القبة 	<ul style="list-style-type: none"> نظِّف الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن/استبدل القبة
	<ul style="list-style-type: none"> انسداد فلتر الشمع 	<ul style="list-style-type: none"> غيّر فلتر الشمع
	<ul style="list-style-type: none"> تعتقد أن مستوى سمعك قد تغير 	<ul style="list-style-type: none"> تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك
	<ul style="list-style-type: none"> زيادة مفرطة في شمع الأذن 	<ul style="list-style-type: none"> تواصل مع الممارس العام أو الممرض الممارس المتابع لحالتك
	<ul style="list-style-type: none"> تم ضبط الصوت على مستوى منخفض للغاية 	<ul style="list-style-type: none"> ارفع مستوى الصوت إن أمكن ذلك عبر الزر الدفعي أو عبر تطبيق BeMore

دليل استكشاف المشكلات وحلها (تابع)

المشكلة	السبب	الحل الممكن
مستوى صفير/ تغذية راجعة أعلى مما ينبغي	• تم إدخال الأنبوب الرفيع/قالب الأذن بشكل غير صحيح	• أعد إدخال الأنبوب الرفيع/قالب الأذن
الصوت مشوه/ غير واضح	• زيادة مفرطة في شمع الأذن	• تواصل مع الممارس العام أو الممرض الممارس المتابع لحالتك
	• الأنبوب الرفيع/أنبوب قالب الأذن مهترئ أو تالف	• استبدل الأنبوب الرفيع/غير الأنبوب في قالب الأذن
	• حجم قالب الأذن أو القبة غير مناسب	• تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك
	• جهاز المساعدة السمعية تالف	• تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك
	• إعدادات جهاز المساعدة السمعية ليست مثلى	• حاول ضبط الإعدادات باستخدام تطبيق BeMore أو تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك

إذا واجهت أي مشكلات أخرى غير مدرجة هنا، يرجى التواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك.

للحصول على مزيد من الدعم، امسح ضوئيًا رمز الاستجابة السريعة QR أو تفضل بزيارة
بوابتنا الإلكترونية لدعم المرضى عبر الرابط: danalogic.co.uk/patient-portal

