

Ръководство за отстраняване на неизправности на слухови апарати с акумулаторни батерии

| СИМПТОМ | ПРИЧИНА | ВЪЗМОЖНО ОТСТРАНЯВАНЕ |
|-----------------------------------|--|---|
| Няма звук | <ul style="list-style-type: none">Слуховият апарат не е включен | <ul style="list-style-type: none">Задръжте бутона натиснат за 5 секунди |
| | <ul style="list-style-type: none">Батерията на слуховия апарат се е разредила | <ul style="list-style-type: none">Включете зарядното устройство в мрежов контакт и поставете слуховия апарат в зарядното устройство |
| | <ul style="list-style-type: none">Блокирана тънка тръбичка / шаблон за ухо | <ul style="list-style-type: none">Почистете тънката тръбичка / шаблона за ухо |
| | <ul style="list-style-type: none">Кондензация в тръбичката на шаблона за ухо | <ul style="list-style-type: none">Извадете слуховия си апарат от шаблона за ухо и изтръскайте шаблона, за да отстраните напълно водата. Оставете шаблона за ухо на топло и сухо място за 15 минути, преди да го свържете отново към слуховия апарат |
| Недостатъчна сила на звука | <ul style="list-style-type: none">Неправилно поставяне на тънката тръбичка / шаблона за ухо | <ul style="list-style-type: none">Вкарайте отново тънката тръбичка / шаблона за ухо |
| | <ul style="list-style-type: none">Блокирана тънка тръбичка / шаблон за ухо / заоблен крайник | <ul style="list-style-type: none">Почистете тънката тръбичка / шаблона за ухо/ подменете заобления крайник |
| | <ul style="list-style-type: none">Блокиран филтър за ушна кал | <ul style="list-style-type: none">Сменете филтъра за ушна кал |
| | <ul style="list-style-type: none">Мислите, че слухът Ви се е променил | <ul style="list-style-type: none">Свържете се с Вашия местен аудиолог |
| | <ul style="list-style-type: none">Прекомерно количество ушна кал | <ul style="list-style-type: none">Свържете се с личния си лекар или патронажната сестра |
| | <ul style="list-style-type: none">Прекалено ниско настроена сила на звука | <ul style="list-style-type: none">Увеличете силата на звука с бутона или чрез приложението BeMore, ако е възможно |

Ръководство за отстраняване на неизправности (продължение)

| СИМПТОМ | ПРИЧИНА | ВЪЗМОЖНО ОТСТРАНЯВАНЕ |
|---|---|---|
| Прекомерно свистене / обратна връзка | • Неправилно поставяне на тънката тръбичка / шаблона за ухо | • Вкарайте отново тънката тръбичка / шаблона за ухо |
| | • Прекомерно количество ушна кал | • Свържете се с личния си лекар или патронажната сестра |
| | • Износена или повредена тънка тръбичка / шаблон за ухо | • Подменете тънката тръбичка / сменете тръбичката на шаблона за ухо |
| Изкривен / неясен звук | • Неправилно поставен шаблон за ухо или крайник | • Свържете се с Вашия местен аудиолог |
| | • Слуховият апарат е повреден | • Свържете се с местното отделение по аудиология |
| | • Настройките на слуховия апарат не са оптимални | • Опитайте да направите настройките, като използвате приложението VeMore, или се свържете с Вашия местен аудиолог |

Ако има някакъв друг проблем, който не е споменат тук, моля, свържете се с Вашия местен аудиолог.



За допълнителна помощ сканирайте QR кода или посетете нашия портал за поддръжка на пациенти на адрес:
danalogic.co.uk/patient-portal