

Komunikační taktika

Pro osoby se sluchovým postižením:

- Informujte lidi o tom, že trpíte sluchovým postižením, aby si toho byli vědomi.
- Požádejte lidi, aby se k vám při rozhovoru postavili čelem – získáte tak spoustu dalších informací.
- Pokud slyšíte lépe na jedno ucho, snažte se natočit k mluvčímu uchem, na které slyšíte lépe.
- Požádejte lidi, aby vás upozornili před tím, než začnou mluvit.
- Neostýchejte se lidem říci, aby zopakovali, co právě řekli.
- Nakloňte se k tomu, kdo hovoří.

Pro ty, kteří hovoří s osobou trpící sluchovým postižením:

- Hovořte zřetelně a mluvte směrem k osobě, která nosí sluchovou pomůcku nebo trpí sluchovým postižením. Nezakrývejte si ústa.
- Nepřehánějte pohyby rtů, mohlo by to ztížit odezírání ze rtů.
- Než začnete mluvit, upoutejte pozornost dotyčné osoby.
- Používejte přirozenou mimiku a gesta.
- Pokud jste požádání, abyste svá slova zopakovali, snažte se přeformulovat to, co jste řekli, než abyste se opakovali doslova nebo křičeli.
- Zvolte si vhodné místo k mluvení s dobrým osvětlením a minimum zvuků v pozadí.



Za účelem další technické pomoci naskenujte QR kód a navštivte náš portál podpory pacientů na adrese:
danalogic.co.uk/patient-portal