

Průvodce odstraňováním problémů pro sluchové pomůcky, které zde opětovně nabít

PROBLÉM	PŘÍČINA	MOŽNÁ NÁPRAVA
Není nic slyšet	• Sluchová pomůcka není zapnuta	• Tlačítko přidržte na 5 vteřin
	• Sluchová pomůcka už není nabitá	• Zastrč nabíječku do zdroje napájení a sluchovou pomůcku do nabíječky
	• Ucpaná hadička / tvarovka	• Hadičku / tvarovku vyčistěte
	• V hadičce se nahromadila kondenzovaná voda	• Sundejte sluchovou z tvarovky a vytřepejte z tvarovky všechnu vodu Tvarovku dejte na 15 minut na vyhřáté místo, než ji znovu připojíte k sluchové pomůcce
Hlasitost není dostatečná	• Nesprávně vložená hadička / tvarovka	• Hadičku / tvarovku vyjměte a správně vložte
	• Ucpaná hadička / tvarovka/ hlavice	• Vyčistěte hadičku / tvarovku / vyměňte hlavici
	• Ucpaný filtr ušního mazu	• Vyměňte filtr ušního mazu
	• Máte pocit, že váš sluch zhoršil	• Kontaktujte místní oddělení audiologie
	• Přílišné množství ušního mazu	• Kontaktujte svého lékaře nebo ošetřovatele
	• Hlasitost nastavena na příliš nízké hodnoty	• Navyš hlasitost, pokud to lze pomocí tlačítka nebo přes aplikaci BeMore

Průvodce odstraňováním problémů (pokračování)

PROBLÉM	PŘÍČINA	MOŽNÁ NÁPRAVA
Nadměrné pískání/ hučení	• Nesprávně vložená hadička/tvarovka	• Hadičku / tvarovku vyjměte a správně vložte
	• Přílišné množství ušního mazu	• Kontaktujte svého lékaře nebo ošetřovatele
	• Hadička/hadička tvarovky opotřebovaná nebo poškozená	• Hadičku/hadičku tvarovky vyměňte
Zvuk je deformován / není čistý	• Nesprávné dosednutí tvarovky nebo hlavice	• Kontaktujte místní oddělení audiologie
	• Sluchová pomůcka je poškozena	• Kontaktujte místní oddělení audiologie
	• Nastavení sluchové pomůcky není optimální	• Zkus nastavení upravit pomocí aplikace BeMore nebo kontaktuj místní oddělení pro audiologii

Pokud se vyskytnou jiné problémy, které zde nebyly zmíněny, kontaktujte místní oddělení audiologie.



Za účelem další technické pomoci naskenujte QR kód a navštivte náš portál podpory pacientů na adrese:
danalogic.co.uk/patient-portal