

# 更换助听器故障排除指南

现象	原因	可能的补救措施
<b>无声音</b>	• 助听器没有打开	• 按下按钮持续5 秒
	• 助听器没电了	• 把充电器插到电源上, 把助听器放进去充电器里
	• 阻塞了细声管/耳模	• 清洁细声管/耳模
	• 您的耳模管凝固了	• 从耳模上取下您的助听器, 摇晃耳模以除去任何水分。将耳模放在温暖干燥的地方 15 分钟, 然后重新接上您的助听器
<b>声音不够大</b>	• 错误放置细声管/耳模	• 重置细声管/耳模
	• 阻塞了细声管/耳模	• 清洗细声管/耳模/更换耳罩
	• 耳垢过滤器堵住了	• 更换耳垢过滤器
	• 您认为您的听力改变了	• 联系附近的听觉部门
	• 耳垢过多	• 联系您的医生或护士
	• 音量设置过小	• 可以通过按按钮或 BeMore 应用程序来增加音量

## 故障排除指南 (续)

现象	原因	可能的补救措施
音量过大 鸣声/回音	• 错误安装细声管/耳模	• 重置细声管/耳模
	• 耳垢过多	• 联系您的医生或护士
	• 细声管/耳模的管子损坏	• 换掉细声管/换掉耳模上的管子
声音干扰/ 不清晰	• 耳模不合适或耳塞不合适	• 联系您附近的听觉部门
	• 助听器已损坏	• 联系您附近的听觉部门
	• 助听器设置不合适	• 尝试使用 BeMore 应用程序进行调整或联系您当地的听力部门

如有其他未提及的问题, 请与当地听觉部门联系。



如需进一步技术支持, 请扫描二维码或访问我们的患者支持门户网站: [danalogic.co.uk/patient-portal](https://danalogic.co.uk/patient-portal)