

# Taktyka komunikacji

## **Dla osób z niedosłuchem:**

- Poinformuj innych, że cierpisz na niedosłuch, aby byli tego świadomi.
- Poproś rozmówców, aby zwracali się do Ciebie twarzą, kiedy do Ciebie mówią – daje to wiele dodatkowych informacji.
- Jeśli masz lepiej słyszące ucho, spróbuj ustawić się tym uchem w kierunku mówiącego.
- Poproś ludzi o zwrócenie na siebie Twojej uwagi, zanim zaczną do Ciebie mówić.
- Nie bój się prosić o powtórzenie.
- Zbliź się do mówcy.

## **Dla osób mówiących do osób z niedosłuchem:**

- Mów wyraźnie do każdego, kto nosi aparaty słuchowe lub cierpi na niedosłuch. Nie zasłaniaj ust.
- Nie należy przesadzać z ruchami warg, gdyż może to utrudnić czytanie z ruchu warg.
- Zdobądź uwagę danej osoby, zanim zaczniesz do niej mówić.
- Używaj naturalnej mimiki i gestów.
- Jeśli zostaniesz poproszony o powtórzenie, rozważ przeformułowanie tego, co powiedziałeś, zamiast powtarzać to samo lub krzyczeć.
- Znajdź odpowiednie miejsce do rozmowy z dobrym oświetleniem i minimalnym hałasem w tle.



Aby uzyskać dodatkowe wsparcie, zeskanuj kod QR lub odwiedź nasz portal wsparcia dla pacjentów pod adresem:  
**[danalogic.co.uk/patient-portal](https://danalogic.co.uk/patient-portal)**