

Poradnik rozwiązywania problemów dla ładowalnych aparatów słuchowych

SYMPTOM	PRZYCZYNA	MOŻLIWY ŚRODEK ZARADCZY
Brak dźwięku	• Aparat słuchowy nie jest włączony	• Przytrzymaj przycisk przez 5 sekund
	• Aparat słuchowy się rozładował	• Podłącz ładowarkę do sieci i umieść w niej aparaty słuchowe
	• Zapchany dźwiękowód / wkładka uszna	• Wyczyść dźwiękowód / wkładkę uszną
	• Kondensacja w dźwiękowodzie wkładki usznej	• Wyjmij aparat słuchowy z wkładki usznej i potrząśnij nim, aby usunąć wszelką wodę. Umieść wkładkę w ciepłym, suchym miejscu na 15 minut przed ponownym założeniem na aparat słuchowy
Niewystarczająca głośność	• Nieprawidłowe umieszczenie dźwiękowodu / wkładki usznej	• Włóż ponownie dźwiękowód / wkładkę uszną
	• Zapchany dźwiękowód / wkładka uszna / kopytka	• Wyczyść dźwiękowód / wkładkę uszną / wymień kopytkę
	• Zapchany filtr przeciwwoskowinowy	• Wymień filtr przeciwwoskowinowy
	• Wydaje ci się, że Twój słuch się zmienił	• Skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii
	• Nadmiar woskowiny w uchu	• Skontaktuj się ze swoim lekarzem rodzinnym lub pielęgniarzką
	• Głośność ustawiona zbyt nisko	• Zwiększ głośność, jeśli jest dostępna na przycisku lub za pośrednictwem aplikacji BeMore

Poradnik rozwiązywania problemów (ciąg dalszy)

SYMPTOM	PRZYCZYNA	MOŻLIWY ŚRODEK ZARADCZY
Nadmierny świst / sprzężenie zwrotne	<ul style="list-style-type: none">• Nieprawidłowe umieszczenie dźwiękowodu / wkładki usznej	<ul style="list-style-type: none">• Włóż ponownie dźwiękówód / wkładkę uszną
	<ul style="list-style-type: none">• Nadmiar woskowiny w uchu	<ul style="list-style-type: none">• Skontaktuj się ze swoim lekarzem rodzinnym lub pielęgniarzką
	<ul style="list-style-type: none">• Dźwiękówód / przewód wkładki usznej zużyty lub uszkodzony	<ul style="list-style-type: none">• Wymień dźwiękówód /wymień przewód we wkładce dousznej
Zniekształcony / niewyraźny dźwięk	<ul style="list-style-type: none">• Nieodpowiednie dopasowanie wkładki usznej lub kopułki	<ul style="list-style-type: none">• Skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii
	<ul style="list-style-type: none">• Aparat słuchowy jest uszkodzony	<ul style="list-style-type: none">• Skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii
	<ul style="list-style-type: none">• Ustawienia aparatu słuchowego nie są optymalne	<ul style="list-style-type: none">• Spróbuj wyregulować za pomocą aplikacji BeMore lub skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii

Jeśli występują jakiegokolwiek inne problemy, które nie zostały tutaj wymienione, należy skontaktować się z miejscowym oddziałem audiologii.



Aby uzyskać dodatkowe wsparcie, zeskanuj kod QR lub odwiedź nasz portal wsparcia dla pacjentów pod adresem:
danalogic.co.uk/patient-portal