ਰੀਚਾਰਜਯੋਗ ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਲਈ ਸਮੱਸਿਆ ਨਿਪਟਾਰਾ ਗਾਈਡ

ਲੱਛਣ	ਕਾਰਨ	ਸੰਭਾਵੀ ਹੱਲ
ਕੋਈ ਆਵਾਜ਼ ਨਹੀਂ	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਚਾਲੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ	• ਬਟਨ ਨੂੰ 5 ਸਕਿੰਟਾਂ ਲਈ ਦਬਾ ਕੇ ਰੱਖੋ
	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਦਾ ਚਾਰਜ ਖਤਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ	• ਆਪਣੇ ਚਾਰਜਰ ਨੂੰ ਮੇਨ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਵਿੱਚ ਲਗਾਓ ਅਤੇ ਚਾਰਜਰ ਵਿੱਚ ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਲਗਾਓ
	• ਬਲੌਕ ਕੀਤੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ	• ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ/ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ ਸਾਫ਼ ਕਰੋ
	• ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਦੀ ਟਿਊਬ ਵਿੱਚ ਜਮਾਵ ਹੈ	• ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਹਟਾਓ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਕੱਢਣ ਲਈ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਹਿਲਾਓ। ਆਪਣੀ ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਨਾਲ ਦੁਬਾਰਾ ਜੋੜਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ 15 ਮਿੰਟਾਂ ਲਈ ਨਿੱਘੀ ਸੁੱਕੀ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਰੱਖੋ
ਆਵਾਜ਼ ਕਾਫ਼ੀ ਉੱਚੀ ਨਹੀਂ	• ਗਲਤ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਦੀ ਪਲੇਸਮੈਂਟ	• ਆਪਣੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਪਾਓ
	• ਬਲੌਕ ਕੀਤੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ / ਡੋਮ	• ਆਪਣੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ/ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰੋ/ਡੋਮ ਨੂੰ ਬਦਲੋ
	• ਬਲੌਕ ਹੋਇਆ ਵੈਕਸ ਫਿਲਟਰ	• ਵੈਕਸ ਫਿਲਟਰ ਬਦਲੋ

ਸਮੱਸਿਆ ਨਿਪਟਾਰਾ ਗਾਈਡ (ਨਿਰੰਤਰ)

ਲੱਛਣ	ਕਾਰਨ	ਸੰਭਾਵੀ ਹੱਲ
	• ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਬਦਲ ਗਈ ਹੈ	• ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਕੰਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵੈਕਸ	• ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ (GP) ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਰਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਆਵਾਜ਼ ਬਹੁਤ ਘੱਟ 'ਤੇ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ	• ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪੁਸ਼ ਬਟਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜਾਂ BeMore ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਆਵਾਜ਼ ਵਧਾਓ
ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਆਵਾਜ਼ ਸੀਟੀ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ / ਫੀਡਬੈਕ	• ਗਲਤ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਦੇ ਲੱਗਣ ਦਾ ਸਥਾਨ	• ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਪਾਓ
	• ਕੰਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵੈਕਸ	• ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ (GP) ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਰਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਦੀ ਟਿਊਬਿੰਗ ਨੁਕਸਾਨੀ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਗਈ ਹੈ	• ਆਪਣੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ ਬਦਲੋ/ਆਪਣੇ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ 'ਤੇ ਟਿਊਬਿੰਗ ਬਦਲੋ
ਆਵਾਜ਼ ਖਰਾਬ ਹੋ ਗਈ / ਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ	• ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ ਜਾਂ ਡੋਮ ਫਿੱਟ ਨਾ ਹੋਣ	• ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਖਰਾਬ ਹੋ ਗਈ ਹੈ	• ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਦੀਆਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਕੂਲ ਨਹੀਂ ਹਨ	• BeMore ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਨੁਕੂਲਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ ਸਹਾਇਤਾ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਜਾਓ: **danalogic.co.uk/patient-portal**

ਐਨ ਐਚ ਐਸ (NHS) ਲਈ ਸਹੀ ਚੋਣ

danalogic GN

ਯੂਕੇ 09.45 ਏ 9.2022