

Руководство по устранению неполадок перезаряжаемого слухового аппарата

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Нет звука	• Слуховой аппарат не включен	• Удерживайте кнопку нажатой в течение 5 секунд
	• Слуховой аппарат разрядился	• Подключите зарядное устройство к сети и поместите слуховой аппарат в зарядное устройство
	• Тонкий звуковод / ушной вкладыш забит	• Очистите тонкий звуковод / ушной вкладыш
	• Конденсат в трубке ушного вкладыша	• Снимите ушной вкладыш со слухового аппарата и встряхните ушной вкладыш для удаления воды. Прежде чем снова установить ушной вкладыш на слуховой аппарат, поместите его в теплое сухое место на 15 минут
Звук недостаточно громкий	• Неправильная установка тонкого звуковода / ушного вкладыша	• Переустановите тонкий звуковод / ушной вкладыш
	• Тонкий звуковод / ушной вкладыш / колпачок забит	• Очистите тонкий звуковод / ушной вкладыш / замените колпачок
	• Фильтр ушной серы забит	• Замените фильтр ушной серы
	• Вам кажется, что вы стали слышать по-другому	• Проконсультируйтесь со своим аудиологом
	• Скопление серы в ушах	• Проконсультируйтесь со своим врачом или медсестрой
	• Установлен слишком низкий уровень громкости	• Увеличьте уровень громкости, если есть такая возможность, с помощью кнопки или в приложении BeMore

Руководство по устранению неполадок (продолжение)

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
Избыточный свист / обратная связь	• Неправильная установка тонкого звуковода / ушного вкладыша	• Переустановите тонкий звуковод / ушной вкладыш
	• Скопление серы в ушах	• Проконсультируйтесь со своим врачом или медсестрой
	• Тонкий звуковод / ушной вкладыш изношен или поврежден	• Замените тонкий звуковод / трубку ушного вкладыша
Звук искажен / нечеткий	• Неправильная установка ушного вкладыша или колпачка	• Проконсультируйтесь со своим аудиологом
	• Слуховой аппарат поврежден	• Проконсультируйтесь со своим аудиологом
	• Настройки слухового аппарата не являются оптимальными	• Попробуйте изменить настройки в приложении VeMore или проконсультируйтесь со своим аудиологом

При возникновении проблем, не упомянутых здесь, проконсультируйтесь со своим аудиологом.



Для получения дополнительной помощи отсканируйте QR-код или зайдите на наш портал помощи пациентам:
danalogic.co.uk/patient-portal