

Посібник з усунення несправностей для слухових апаратів, що перезаряджаються

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	МОЖЛИВЕ ВИРІШЕННЯ
Немає звуку	• Слуховий апарат не увімкнено	• Утримуйте кнопку натиснутою протягом 5 секунд
	• Слуховий апарат розрядився	• Під'єднайте зарядний пристрій до електромережі та помістіть слухові апарати в зарядний пристрій
	• Забита тонка трубка / вушний вкладиш	• Прочистіть тонку трубку / вушний вкладиш
	• Конденсат у трубці вушного вкладиша	• Вийміть слуховий апарат з вкладиша і потрусіть вкладиш, щоб видалити воду. Помістіть вкладиш у тепле сухе місце на 15 хвилин, перш ніж знову під'єднати його до слухового апарату.
Недостатньо гучний звук	• Неправильне розміщення тонкої трубки / вушного вкладиша	• Повторно вставте тонку трубку / вушний вкладиш
	• Забита тонка трубка / вушний вкладиш / куполоподібний вкладиш	• Прочистіть тонку трубку / вушний вкладиш / замініть куполоподібний вкладиш
	• Забитий сірчаний фільтр	• Замініть сірчаний фільтр
	• Ви вважаєте, що ваш слух змінився	• Зверніться до місцевого відділення аудіології
	• Надмірна кількість вушної сірки	• Зверніться до лікаря або медсестри
	• Занадто низька гучність	• Збільште гучність, якщо це можливо зробити за допомогою кнопки або через додаток BeMore

Посібник з усунення несправностей (продовження)

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	МОЖЛИВЕ ВИРІШЕННЯ
Надмірний свист / відлуння	<ul style="list-style-type: none">Неправильне розміщення тонкої трубки / вушного вкладиша	<ul style="list-style-type: none">Повторно вставте тонку трубку / вушний вкладиш
	<ul style="list-style-type: none">Надмірна кількість вушної сірки	<ul style="list-style-type: none">Зверніться до лікаря або медсестри
	<ul style="list-style-type: none">Неправильне розміщення тонкої трубки / вкладиша	<ul style="list-style-type: none">Вставте тонку трубку / вкладиш заново
Звук спотворений / нечіткий	<ul style="list-style-type: none">Невідповідна посадка вкладиша або куполоподібного вкладиша	<ul style="list-style-type: none">Зверніться до місцевого відділення аудіології
	<ul style="list-style-type: none">Слуховий апарат пошкоджено	<ul style="list-style-type: none">Зверніться до місцевого відділення аудіології
	<ul style="list-style-type: none">Налаштування слухового апарату не є оптимальними	<ul style="list-style-type: none">Спробуйте виконати налаштування за допомогою додатку BeMore або зверніться до місцевого відділення аудіології

Якщо у вас виникли будь-які інші проблеми, не згадані тут, зверніться до місцевого відділення аудіології.



Для отримання додаткової підтримки відскануйте QR-код або відвідайте наш портал підтримки пацієнтів за посиланням:
danalogic.co.uk/patient-portal

Правильний вибір для Національної служби охорони здоров'я

danalogic GN