موصلاتی تدابیر

سماعت سے محروم افراد کے لیے:

- افراد کو سماعت سے محرومی سے متعلق بتائیں تاکہ افراد آگاہ ہوں۔
- افراد کو بتائیں کہ جب وہ آپ سے بات کر رہے ہوں تو اپنا چہرہ آپ کی طرف کریں – اس سے بہت سی اضافی معلومات ملتی ہیں۔
- اگر آپ کے ایک کان میں کچھ حد تک ٹھیک سنائی دیتا ہے، تو کوشش کریں کہ مخاطب کی جانب آپ اس کان سے بات سننے کی کوشش کریں۔
- افراد کو بتائیں کہ وہ آپ سے براہ راست بات کرنے سے پہلے آپ کی توجہ حاصل کریں۔
- افراد سے بات کو دوبارہ دوہرانے سے مت ہچکچائیں۔
- مخاطب سے قریب ہو جائیں۔

سماعت سے محروم افراد سے بات کرنے والے افراد کے لیے:

- آلہ سماعت لگائے ہوئے یا سماعت سے محروم افراد سے چہرے کی جانب واضح رخ کیے بات کریں۔ اپنا منہ مت ڈھانپیں۔
- ہونٹوں کو مبالغہ آرائی حد تک نہ ہلائیں کیونکہ یہ لپ ریڈ کو مزید مشکل بنا دیتی ہے۔
- ایسے افراد سے بات کرنے سے قبل ان کی توجہ حاصل کرنے کی کوشش کریں۔
- چہرے کی حرکات و سکنات قدرتی رکھیں۔
- اگر آپ سے اپنی بات دوہرانے کو کہا جائے، تو وہی جملہ اسی طرح دوہرانے یا چیخ کر کہنے کی بجائے اسی بات کو دوسرے الفاظ سے بتانے کی کوشش کریں۔
- بات کرنے کے لیے اچھی روشنی اور
اردگرد کے کم شور کی حامل مناسب جگہ تلاش کریں۔

مزید معاونت کے لیے، QR کوڈ اسکین کریں یا درج ذیل ویب سائٹ پر ہمارا معاونتی پورٹل برائے مریض ملاحظہ کریں: **danalogic.co.uk/patient-portal**