

# دليل استكشاف المشكلات وحلها

المشكلة	السبب	الحل الممكن
لا يوجد صوت	<ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم تشغيل جهاز المساعدة السمعية</li> <li>البطارية فارغة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أعد تشغيل جهاز المساعدة السمعية من خلال فتح غطاء حجرة البطارية وإغلاقه</li> <li>استبدل البطارية</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم إغلاق غطاء حجرة البطارية بشكل سليم</li> <li>انسداد الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحقق من صحة إدخال البطارية وإغلاق غطاء حجرة البطارية بالكامل</li> <li>نظّف الأنبوب الرفيع/قالب الأذن</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود تكاثف في أنبوب قالب الأذن</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أزل جهاز المساعدة السمعية من قالب الأذن وهز القالب لإخراج أي مياه ضع القالب في مكان جاف دافئ لمدة ١٥ دقيقة قبل إعادة تركيبه في جهاز المساعدة السمعية</li> </ul>
الصوت غير مرتفع بما فيه الكفاية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم إدخال الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن بشكل غير صحيح</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أعد إدخال الأنبوب الرفيع/قالب الأذن</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>انسداد الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن/القبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظّف الأنبوب الرفيع/ قالب الأذن/استبدل القبة</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>انسداد فلتر الشمع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>غيّر فلتر الشمع</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعتقد أن مستوى سمعك قد تغير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة مفرطة في شمع الأذن</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تواصل مع الممارس العام أو الممرض الممارس المتابع لحالتك</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم ضبط الصوت على مستوى منخفض للغاية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ارفع مستوى الصوت باستخدام الزر الدفعي/التبديلي في جهاز المساعدة السمعية أو اضبطه باستخدام تطبيق BeMore</li> </ul>

## دليل استكشاف المشكلات وحلها (تابع)

المشكلة	السبب	الحل الممكن
مستوى صفيح / تغذية راجعة أعلى مما ينبغي	• تم إدخال الأنبوب الرفيع / قالب الأذن بشكل غير صحيح	• أعد إدخال الأنبوب الرفيع/قالب الأذن
	• زيادة مفرطة في شمع الأذن	• تواصل مع الممارس العام أو الممرض الممارس المتابع لحالتك
	• الأنبوب الرفيع/أنبوب قالب الأذن مهترئ أو تالف	• استبدل الأنبوب الرفيع/غير الأنبوب في قالب الأذن
الصوت مشوه/ غير واضح	• انخفاض طاقة البطارية	• استبدل البطارية
	• حجم قالب الأذن أو القبة غير مناسب	• تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك
	• جهاز المساعدة السمعية تالف	• تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك
	• إعدادات جهاز المساعدة السمعية ليست مثلى	• تواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك

إذا واجهت أي مشكلات أخرى غير مدرجة هنا، يرجى التواصل مع قسم السمعيات المحلي القريب منك.

للحصول على مزيد من الدعم، امسح ضوئيًا رمز الاستجابة السريعة QR أو تفضل بزيارة  
بوابتنا الإلكترونية لدعم المرضى عبر الرابط: [danalogic.co.uk/patient-portal](https://danalogic.co.uk/patient-portal)

