

Ръководство за отстраняване на неизправности

СИМПТОМ	ПРИЧИНА	ВЪЗМОЖНО ОТСТРАНЯВАНЕ
Няма звук	• Слуховият апарат не е включен	• Рестартирайте слуховия апарат, като отворите и затворите капачето на отделението за батерията
	• Напълно изтощена батерия	• Заменете батерията
	• Капачето на отделението за батерията не е затворено правилно	• Проверете дали батерията е поставена правилно и дали капачето на отделението е затворено напълно
	• Блокирана тънка тръбичка / шаблон за ухо	• Почистете тънката тръбичка / шаблона за ухо
	• Кондензация в тръбичката на шаблона за ухо	• Извадете слуховия си апарат от шаблона за ухо и изтръскайте шаблона, за да отстраните напълно водата. Оставете шаблона за ухо на топло и сухо място за 15 минути, преди да го свържете отново към слуховия апарат
Недостатъчна сила на звука	• Неправилно поставяне на тънката тръбичка / шаблона за ухо	• Вкарайте отново тънката тръбичка / шаблона за ухо
	• Блокирана тънка тръбичка / шаблон за ухо / заоблен крайник	• Почистете тънката тръбичка / шаблона за ухо / подменете заобления крайник
	• Блокиран филтър за ушна кал	• Сменете филтъра за ушна кал
	• Мислите, че слухът Ви се е променил	• Свържете се с Вашия местен аудиолог
	• Прекомерно количество ушна кал	• Свържете се с личния си лекар или патронажната сестра
	• Прекалено ниско настроена сила на звука	• Увеличете силата на звука, като използвате бутона / превключвателя на слуховия апарат или използвате за настройката приложението BeMore

Ръководство за отстраняване на неизправности (продължение)

СИМПТОМ	ПРИЧИНА	ВЪЗМОЖНО ОТСТРАНЯВАНЕ
Прекомерно свистене / обратна връзка	• Неправилно поставяне на тънката тръбичка / шаблона за ухо	• Вкарайте отново тънката тръбичка / шаблона за ухо
	• Прекомерно количество ушна кал	• Свържете се с личния си лекар или патронажната сестра
	• Износена или повредена тънка тръбичка / шаблон за ухо	• Подменете тънката тръбичка / сменете тръбичката на шаблона за ухо
Изкривен / неясен звук	• Изтощена батерия	• Заменете батерията
	• Неправилно поставен шаблон за ухо или крайник	• Свържете се с Вашия местен аудиолог
	• Слуховият апарат е повреден	• Свържете се с местното отделение по аудиология
	• Настройките на слуховия апарат не са оптимални	• Свържете се с местното отделение по аудиология

Ако има някакъв друг проблем, който не е споменат тук, моля, свържете се с Вашия местен аудиолог.



За допълнителна помощ сканирайте QR кода или посетете нашия портал за поддръжка на пациенти на адрес:
danalogic.co.uk/patient-portal