

故障排除指南

| 现象 | 原因 | 可能的补救措施 |
|-------|--------------|--|
| 无声音 | • 助听器没有打开 | • 打开或关闭电池仓, 重启助听器 |
| | • 电池耗尽 | • 更换电池 |
| | • 电池仓没有关紧 | • 检查电池是否正确插入以及是否关好电池仓 |
| | • 阻塞了细声管/耳模 | • 清洁细声管/耳模 |
| | • 您的耳模管凝固了 | • 从耳模上取下您的助听器, 摇晃耳模以除去任何水分。将耳模放在温暖干燥的地方 15 分钟, 然后重新接上您的助听器 |
| 声音不够大 | • 错误放置细声管/耳模 | • 重置细声管/耳模 |
| | • 阻塞了细声管/耳模 | • 清洗细声管/耳模/更换耳罩 |
| | • 耳垢过滤器堵住了 | • 更换耳垢过滤器 |
| | • 您认为您的听力改变了 | • 联系附近的听觉部门 |
| | • 耳垢过多 | • 联系您的医生或护士 |
| | • 音量设置过小 | • 使用助听器上的按钮/切换来增加音量或使用 BeMore 应用程序进行调整 |

故障排除指南(续)

| 现象 | 原因 | 可能的补救措施 |
|---------------|-------------------|------------------|
| 音量过大 鸣声/回音 | • 错误安装细声管/耳模 | • 重置细声管/耳模 |
| | • 耳垢过多 | • 联系您的医生或护士 |
| | • 细声管/耳模的管子损坏 | • 换掉细声管/换掉耳模上的管子 |
| 声音干扰/ 不清晰 | • 电池电量弱 | • 更换电池 |
| | • 耳模不合适 或耳塞不合适 | • 联系您附近的听觉部门 |
| | • 助听器已损坏 | • 联系您附近的听觉部门 |
| | • 助听器设置 不合适 | • 联系您附近的听觉部门 |

如有其他未提及的问题, 请与当地听觉部门联系。



如需进一步技术支持, 请扫描二维码或访问我们的患者支持门户网站:danalogic.co.uk/patient-portal