ਸਮੱਸਿਆ ਨਿਪਟਾਰਾ ਗਾਈਡ

ਲੱਛਣ	ਕਾਰਨ	ਸੰਭਾਵੀ ਹੱਲ
ਕੋਈ ਆਵਾਜ਼ ਨਹੀਂ	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਚਾਲੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ	• ਬੈਟਰੀ ਦਾ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਖੋਲ੍ਹ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਕੇ ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕਰੋ
	• ਡੈਡ ਬੈਟਰੀ	• ਬੈਟਰੀ ਨੂੰ ਬਦਲੋ
	• ਬੈਟਰੀ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਈ	• ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਬੈਟਰੀ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਾਈ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਟਰੀ ਦਾ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਕਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੰਦ ਹੈ
	• ਬਲੌਕ ਕੀਤੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ	• ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ/ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ ਸਾਫ਼ ਕਰੋ
	• ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਦੀ ਟਿਊਬ ਵਿੱਚ ਜਮਾਵ ਹੈ	• ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਹਟਾਓ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਕੱਢਣ ਲਈ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਹਿਲਾਓ। ਆਪਣੀ ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਨਾਲ ਦੁਬਾਰਾ ਜੋੜਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ 15 ਮਿੰਟਾਂ ਲਈ ਨਿੱਘੀ ਸੁੱਕੀ ਜਗ੍ਹਾ ’ਤੇ ਰੱਖੋ
ਆਵਾਜ਼ ਕਾਫ਼ੀ ਉੱਚੀ ਨਹੀਂ	• ਗਲਤ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਦੀ ਪਲੇਸਮੈਂਟ	• ਆਪਣੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਪਾਓ
	• ਬਲੌਕ ਕੀਤੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ / ਡੋਮ	• ਆਪਣੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ/ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰੋ/ਡੋਮ ਨੂੰ ਬਦਲੋ
	• ਬਲੌਕ ਹੋਇਆ ਵੈਕਸ ਫਿਲਟਰ	• ਵੈਕਸ ਫਿਲਟਰ ਬਦਲੋ
	• ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਬਦਲ ਗਈ ਹੈ	• ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਸਮੱਸਿਆ ਨਿਪਟਾਰਾ ਗਾਈਡ (ਨਿਰੰਤਰ)

ਲੱਛਣ	ਕਾਰਨ	ਸੰਭਾਵੀ ਹੱਲ
ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਆਵਾਜ਼ ਸੀਟੀ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ / ਫੀਡਬੈਕ	• ਕੰਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵੈਕਸ	• ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ (GP) ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਰਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਆਵਾਜ਼ ਬਹੁਤ ਘੱਟ 'ਤੇ ਸੈੱਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ ਬਟਨ/ਟੌਗਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਵਾਜ਼ ਵਧਾਓ ਜਾਂ BeMore ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਡਜਸਟ ਕਰੋ
	• ਗਲਤ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਈਅਰਮੋਲਡ ਦੇ ਲੱਗਣ ਦਾ ਸਥਾਨ	• ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਪਾਓ
	• ਕੰਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵੈਕਸ	• ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ (GP) ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਰਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ / ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ ਦੀ ਟਿਊਬਿੰਗ ਨੁਕਸਾਨੀ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਗਈ ਹੈ	• ਆਪਣੀ ਪਤਲੀ ਟਿਊਬ ਬਦਲੋ/ਆਪਣੇ ਕੰਨ ਦੇ ਸਾਂਚੇ 'ਤੇ ਟਿਊਬਿੰਗ ਬਦਲੋ
ਆਵਾਜ਼ ਖਰਾਬ ਹੋ ਗਈ / ਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ	• ਕਮਜ਼ੋਰ ਬੈਟਰੀ	• ਬੈਟਰੀ ਬਦਲੋ
	• ਕੰਨ ਦਾ ਸਾਂਚਾ ਜਾਂ ਡੋਮ ਫਿੱਟ ਨਾ ਹੋਣ	• ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਖਰਾਬ ਹੋ ਗਈ ਹੈ	• ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
	• ਹੀਅਰਿੰਗ ਏਡ ਦੀਆਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਕੂਲ ਨਹੀਂ ਹਨ	• ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਆਡੀਓਲੋਜੀ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ ਸਹਾਇਤਾ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਜਾਓ: **danalogic.co.uk/patient-portal**

ਐਨ ਐਚ ਐਸ (NHS) ਲਈ ਸਹੀ ਚੋਣ

danalogic GN

UK 02.19 9.2022 ਕਕ