

Советы по коммуникации

Для людей с нарушением слуха:

- Предупредите людей, что у вас нарушение слуха, чтобы они знали об этом.
- Просите людей, чтобы они смотрели на вас, когда говорят с вами – это дает много дополнительной информации.
- Если одно ухо у вас слышит лучше, старайтесь поворачиваться к собеседнику этим ухом.
- Просите людей, чтобы они привлекли ваше внимание, прежде чем заговорить с вами.
- Не бойтесь попросить человека повторить то, что он сказал.
- Подойдите ближе к собеседнику.

Для людей, которые разговаривают с человеком, имеющим нарушение слуха:

- Говорите четко, глядя на человека, который носит слуховой аппарат или у которого нарушение слуха. Ваш рот должен быть виден.
- Не двигайте губами слишком усердно, так как это может затруднить чтение по губам.
- Привлеките внимание человека, прежде чем заговорить с ним.
- Используйте естественные выражения лица и жесты.
- Если вас просят повторить ваши слова, попробуйте сказать другими словами, а не теми же, и не говорите слишком громко.
- Найдите подходящее место для разговора с хорошим освещением и минимальным фоновым шумом.



Для получения дополнительной помощи отсканируйте QR-код или зайдите на наш портал помощи пациентам:
danalogic.co.uk/patient-portal