

# Руководство по устранению неполадок

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
<b>Нет звука</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Слуховой аппарат не включен</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перезагрузите слуховой аппарат, открыв и закрыв крышку батарейного отсека</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Батарейка разрядилась</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Замените батарейку</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Крышка батарейного отсека плохо закрыта</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте, правильно ли вставлена батарейка и полностью ли закрыта крышка батарейного отсека</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тонкий звуковод / ушной вкладыш забит</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Очистите тонкий звуковод / ушной вкладыш</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Конденсат в трубке ушного вкладыша</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отсоедините слуховой аппарат от ушного вкладыша и встряхните ушной вкладыш для удаления воды. Прежде чем снова установить ушной вкладыш на слуховой аппарат, поместите его в теплое сухое место на 15 минут</li></ul>
<b>Звук недостаточно громкий</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неправильная установка тонкого звуковода / ушного вкладыша</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Переустановите тонкий звуковод / ушной вкладыш</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тонкий звуковод / ушной вкладыш / колпачок забит</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Очистите тонкий звуковод / ушной вкладыш / замените колпачок</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Фильтр ушной серы забит</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Замените фильтр ушной серы</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вам кажется, что вы стали слышать по-другому</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проконсультируйтесь со своим аудиологом</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Скопление серы в ушах</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проконсультируйтесь со своим врачом или медсестрой</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Установлен слишком низкий уровень громкости</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличьте уровень громкости с помощью кнопки на слуховом аппарате или отрегулируйте ее в приложении BeMore</li></ul>

## Руководство по устранению неполадок (продолжение)

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ
<b>Избыточный свист / обратная связь</b>	• Неправильная установка тонкого звуковода / ушного вкладыша	• Переустановите тонкий звуковод / ушной вкладыш
	• Скопление серы в ушах	• Проконсультируйтесь со своим врачом или медсестрой
	• Тонкий звуковод / ушной вкладыш изношен или поврежден	• Замените тонкий звуковод / трубку ушного вкладыша
<b>Звук искажен / нечеткий</b>	• Низкий уровень заряда батарейки	• Замените батарейку
	• Неправильная установка ушного вкладыша или колпачка	• Проконсультируйтесь со своим аудиологом
	• Слуховой аппарат поврежден	• Проконсультируйтесь со своим аудиологом
	• Настройки слухового аппарата не являются оптимальными	• Проконсультируйтесь со своим аудиологом

При возникновении проблем, не упомянутых здесь, проконсультируйтесь со своим аудиологом.



Для получения дополнительной помощи отсканируйте QR-код или зайдите на наш портал помощи пациентам:  
**[danalogic.co.uk/patient-portal](https://danalogic.co.uk/patient-portal)**