Canllaw datrys problemau

SYMPTOM	ACHOS	DATRYSIAD POSIBL
Dim sain	• Cymorth clyw wedi'i ddiffodd	• Ailgychwynnwch y cymorth clyw drwy agor a chau drws y batri
	• Batri wedi marw	• Newidiwch y batri
	• Drws y batri ddim wedi'i gau'n iawn	• Gwnewch yn siŵr bod y batri wedi'i osod yn iawn a bod drws y batri wedi'i gau yn llwyr
	• Tiwb tenau / mowld clust wedi'i flocio	• Glanhewch y tiwb tenau / mowld clust
	• Anwedd dŵr yn nhiwb eich mowld clust	• Datgysylltwch eich cymorth clyw oddi wrth y mowld clust ac ysgydwwch y mowld clust i gael gwared ar unrhyw ddŵr. Rhowch y mowld clust mewn lle cynnes a sych am 15 munud cyn ei ailgysylltu â'ch cymorth clyw
Sain yn rhy dawel	• Tiwb tenau / mowld clust wedi'i osod yn anghywir	• Ailosodwch eich tiwb tenau / mowld clust
	• Tiwb tenau / mowld clust wedi'i flocio / cromen wedi'i blocio	• Glanhewch eich tiwb tenau / mowld clust / gosodwch gromen newydd
	• Hidlen cŵyr wedi'i blocio	• Newidiwch yr hidlen cŵyr
	• Rydych yn credu bod eich clyw wedi newid	• Cysylltwch â'ch adran Awdioleg leol
	• Gormod o gŵyr clustiau	• Cysylltwch â'ch meddyg teulu neu nyrs practis
	• Lefel y sain wedi'i gosod yn rhy isel	• Codwch lefel y sain gan ddefnyddio'r botwm ar y ddyfais/y togl ar y cymorth clyw neu gan ddefnyddio ap BeMore

Canllaw datrys problemau (parhad)

SYMPTOM	ACHOS	DATRYSIAD POSIBL
Gormod o sŵn chwibanu / adborth	• Tiwb tenau / mowld clust wedi'i osod yn anghywir	• Ailosodwch eich tiwb tenau / mowld clust
	• Gormod o gŵyr clustiau	• Cysylltwch â'ch meddyg teulu neu nyrs practis
	• Tiwb tenau / tiwbin mowld clust wedi treulio neu wedi'i ddifrodi	• Gosodwch diwb tenau newydd/ newidiwch y tiwbin ar eich mowld clust
Sain ystumiedig / aneglur	• Batri gwan	• Newidiwch y batri
	• Mowld clust neu gromen ddim yn ffitio'n iawn	• Cysylltwch â'ch adran Awdioleg leol
	• Cymorth clyw wedi'i ddifrodi	• Cysylltwch â'ch adran Awdioleg leol
	• Nid yw gosodiadau'r cymorth clyw cystal ag y gallent fod	• Cysylltwch â'ch adran Awdioleg leol

Os cewch unrhyw broblemau eraill nad ydynt wedi'u rhestru yma, cysylltwch â'ch adran Awdioleg leol.

I gael rhagor o gymorth, sganiwch y cod QR neu ewch i'n porth cymorth i gleifion yn: **danalogic.co.uk/patient-portal**

Y dewis cywir ar gyfer y GIG

danalogic GN

UK 02.19 C 9.2022