

Průvodce odstraňováním problémů

PROBLÉM	PŘÍČINA	MOŽNÁ NÁPRAVA
Není nic slyšet	<ul style="list-style-type: none">• Sluchová pomůcka není zapnuta	<ul style="list-style-type: none">• Restartujte sluchovou pomůcku otevřením a zavřením víčka přihrádky na baterie
	<ul style="list-style-type: none">• Prázdná baterie	<ul style="list-style-type: none">• Baterii vyměňte
	<ul style="list-style-type: none">• Víčko přihrádky na baterii není náležitě zavřeno	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je baterie vložena správně a že víčko přihrádky na baterii je zcela zavřeno
	<ul style="list-style-type: none">• Ucpaná hadička / tvarovka	<ul style="list-style-type: none">• Hadičku / tvarovku vyčistěte
	<ul style="list-style-type: none">• V hadičce se nahromadila kondenzovaná voda	<ul style="list-style-type: none">• Sundejte sluchovou z tvarovky a vytřeptejte z tvarovky všechnu vodu Tvarovku dejte na 15 minut na vyhřáté místo, než ji znovu připojíte k sluchové pomůcce
Hlasitost není dostatečná	<ul style="list-style-type: none">• Nesprávně vložená hadička / tvarovka	<ul style="list-style-type: none">• Hadičku / tvarovku vyjměte a správně vložte
	<ul style="list-style-type: none">• Ucpaná hadička / tvarovka/ hlavice	<ul style="list-style-type: none">• Vyčistěte hadičku / tvarovku / vyměňte hlavici
	<ul style="list-style-type: none">• Ucpaný filtr ušního mazu	<ul style="list-style-type: none">• Vyměňte filtr ušního mazu
	<ul style="list-style-type: none">• Máte pocit, že váš sluch zhoršil	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktujte místní oddělení audiologie
	<ul style="list-style-type: none">• Přílišné množství ušního mazu	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktujte svého lékaře nebo ošetřovatele
	<ul style="list-style-type: none">• Hlasitost nastavena na příliš nízké hodnoty	<ul style="list-style-type: none">• Zvyšte hlasitost pomocí tlačítka/ přepínače na sluchové pomůcce nebo ji upravte pomocí aplikace BeMore

Průvodce odstraňováním problémů (pokračování)

PROBLÉM	PŘÍČINA	MOŽNÁ NÁPRAVA
Nadměrné pískání/ hučení	• Nesprávně vložená hadička/tvarovka	• Hadičku / tvarovku vyjměte a správně vložte
	• Přílišné množství ušního mazu	• Kontaktujte svého lékaře nebo ošetřovatele
	• Hadička/hadička tvarovky opotřebovaná nebo poškozená	• Hadičku/hadičku tvarovky vyměňte
Zvuk je deformován / není čistý	• Slabá baterie	• Baterii vyměňte
	• Nesprávné dosednutí tvarovky nebo hlavice	• Kontaktujte místní oddělení audiologie
	• Sluchová pomůcka je poškozena	• Kontaktujte místní oddělení audiologie
	• Nastavení sluchové pomůcky není optimální	• Kontaktujte místní oddělení audiologie

Pokud se vyskytnou jiné problémy, které zde nebyly zmíněny, kontaktujte místní oddělení audiologie.



Za účelem další technické pomoci naskenujte QR kód a navštivte náš portál podpory pacientů na adrese:
danalogic.co.uk/patient-portal