

沟通策略

听力障碍者：

- 告知别人您有听力障碍，请对方留意。
- 当别人和您交谈时，让对方面对您 - 这样就会暗示对方。
- 如果您有一只耳朵的听力更好，请试着将那只耳朵对着说话者。
- 让别人在对您说话之前提醒一下您。
- 不要怕让别人重复他们所说的话，
- 或者请对方说慢些或清楚些。

要对听力障碍者说话的人：

- 面对佩戴助听器或听力受损的人，说话要清楚。不要遮住您的嘴。
- 不要做夸张的嘴唇动作，否则会增大唇读的难度。
- 和对方说话之前要先引起对方的注意。
- 使用自然的面部表情和手势。
- 如果您被要求重复自己说过的话，考虑重新措辞，而不要说同样的话或大喊大叫。
- 找一个合适的地方说话，有良好的照明且背景噪音最小。



如需进一步技术支持，请扫描二维码或访问我们的患者支持门户网站：danalogic.co.uk/patient-portal