

Poradnik rozwiązywania problemów

SYMPTOM	PRZYCZYNA	MOŻLIWY ŚRODEK ZARADCZY
Brak dźwięku	• Aparat słuchowy nie jest włączony	• Uruchom ponownie aparat słuchowy, otwierając i zamykając komorę baterii
	• Rozładowana bateria	• Wymień baterię
	• Komora baterii nie jest nie jest prawidłowo zamknięta	• Sprawdź, czy bateria jest prawidłowo włożona i czy komora baterii jest całkowicie zamknięta
	• Zapchany dźwiękowied / wkładka uszna	• Wyczyść dźwiękowied / wkładkę uszną
	• Kondensacja w dźwiękowiedzie wkładki usznej	• Wyjmij aparat słuchowy z wkładki usznej i potrząśnij nim, aby usunąć wszelką wodę. Umieść wkładkę w ciepłym, suchym miejscu na 15 minut przed ponownym założeniem na aparat słuchowy
Niewystarczająca głośność	• Nieprawidłowe umieszczenie dźwiękowiedu / wkładki usznej	• Włóż ponownie dźwiękowied / wkładkę uszną
	• Zapchany dźwiękowied / wkładka uszna / kopytka	• Wyczyść dźwiękowied / wkładkę uszną / wymień kopytkę
	• Zapchany filtr przeciwwoskowinowy	• Wymień filtr przeciwwoskowinowy
	• Wydaje ci się, że Twój słuch się zmienił	• Skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii
	• Nadmiar woskowiny w uchu	• Skontaktuj się ze swoim lekarzem rodzinnym lub pielęgniarką
	• Głośność ustawiona zbyt nisko	• Zwiększ głośność za pomocą przycisku/przełącznika w aparacie słuchowym lub za pomocą aplikacji BeMore

Poradnik rozwiązywania problemów (ciąg dalszy)

SYMPTOM	PRZYCZYNA	MOŻLIWY ŚRODEK ZARADCZY
Nadmierny świst / sprzężenie zwrotne	• Nieprawidłowe umieszczenie dźwiękowodu / wkładki usznej	• Włóż ponownie dźwiękowód / wkładkę uszną
	• Nadmiar woskowiny w uchu	• Skontaktuj się ze swoim lekarzem rodzinnym lub pielęgniarką
	• Dźwiękowód / przewód wkładki usznej zużyty lub uszkodzony	• Wymień dźwiękowód /wymień przewód we wkładce dousznej
Zniekształcony / niewyraźny dźwięk	• Słaba bateria	• Wymień baterię
	• Nieodpowiednie dopasowanie wkładki usznej lub kopułki	• Skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii
	• Aparat słuchowy jest uszkodzony	• Skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii
	• Ustawienia aparatu słuchowego nie są optymalne	• Skontaktuj się z miejscowym oddziałem audiologii

Jeśli występują jakiegokolwiek inne problemy, które nie zostały tutaj wymienione, należy skontaktować się z miejscowym oddziałem audiologii.



Aby uzyskać dodatkowe wsparcie, zeskanuj kod QR lub odwiedź nasz portal wsparcia dla pacjentów pod adresem:
danalogic.co.uk/patient-portal