

Тактика спілкування

Для людей з порушенням слуху:

- Повідомляйте людям, що у вас є порушення слуху, щоб вони усвідомили це.
- Попросіть людей повернутися до вас обличчям, коли вони з вами розмовляють - це дає багато додаткової інформації.
- Якщо одне з ваших вух краще чує, спробуйте повернутися цим вухом у напрямку до співрозмовника.
- Попросіть людей залучити вашу увагу перед тим, як заговорити з вами.
- Не бійтеся просити людей повторити.
- Підійдіть ближче до мовця.

Для людей, які розмовляють з особами з порушенням слуху:

- Говоріть чітко, звертаючись до тих, хто носить слухові апарати або має вади слуху. Не прикривайте рот.
- Не перебільшуйте рухи губ, оскільки це може ускладнити читання по губах.
- Приверніть увагу людини, перш ніж заговорити з нею.
- Використовуйте природну міміку та жести.
- Якщо вас просять повторити, подумайте як перефразувати сказане, замість повторювати те ж саме або кричати.
- Знайдіть відповідне місце для розмови з хорошим освітленням і мінімальним фоновим шумом.



Для отримання додаткової підтримки відскануйте QR-код або відвідайте наш портал підтримки пацієнтів за посиланням:
danalogic.co.uk/patient-portal