

Посібник з усунення несправностей

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	МОЖЛИВЕ ВИРІШЕННЯ
Немає звуку	• Слуховий апарат не увімкнено	• Перезапустіть слуховий апарат, відкривши та заклавши кришку відділення для батареї
	• Розряджена батарея	• Замініть батарею
	• Кришка відділення для батареї не закрита належним чином	• Перевірте, чи правильно вставлена батарейка і чи закрита повністю кришка відділення для батареї
	• Забита тонка трубка / вушний вкладиш	• Прочистіть тонку трубку / вушний вкладиш
	• Конденсат у трубці вушного вкладиша	• Вийміть слуховий апарат з вкладиша і потрусіть вкладиш, щоб видалити воду. Помістіть вкладиш у тепле сухе місце на 15 хвилин, перш ніж знову під'єднати його до слухового апарату.
Недостатньо гучний звук	• Неправильне розміщення тонкої трубки / вушного вкладиша	• Повторно вставте тонку трубку / вушний вкладиш
	• Забита тонка трубка / вушний вкладиш / куполоподібний вкладиш	• Прочистіть тонку трубку / вушний вкладиш / замініть куполоподібний вкладиш
	• Забитий сірчаний фільтр	• Замініть сірчаний фільтр
	• Ви вважаєте, що ваш слух змінився	• Зверніться до місцевого відділення аудіології
	• Надмірна кількість вушної сірки	• Зверніться до лікаря або медсестри
	• Занадто низька гучність	• Збільште гучність за допомогою кнопки/перемикача на слуховому апараті або відрегулюйте за допомогою програми BeMore

Посібник з усунення несправностей (продовження)

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	МОЖЛИВЕ ВИРІШЕННЯ
Надмірний свист / відлуння	• Неправильне розміщення тонкої трубки / вушного вкладиша	• Повторно вставте тонку трубку / вушний вкладиш
	• Надмірна кількість вушної сірки	• Зверніться до лікаря або медсестри
	• Неправильне розміщення тонкої трубки / вкладиша	• Вставте тонку трубку / вкладиш заново
Звук спотворений / нечіткий	• Слабка батарея	• Замініть батарею
	• Невідповідна посадка вкладиша або куполоподібного вкладиша	• Зверніться до місцевого відділення аудіології
	• Слуховий апарат пошкоджено	• Зверніться до місцевого відділення аудіології
	• Налаштування слухового апарату не є оптимальними	• Зверніться до місцевого відділення аудіології

Якщо у вас виникли будь-які інші проблеми, не згадані тут, зверніться до місцевого відділення аудіології.



Для отримання додаткової підтримки відскануйте QR-код або відвідайте наш портал підтримки пацієнтів за посиланням:
danalogic.co.uk/patient-portal

Правильний вибір для Національної служби охорони здоров'я

danalogic GN